



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ

ที่ ๑๒๑ /๒๕๕๗

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ

ตามประกาศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ แนวทางของกระทรวงมหาดไทย โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

เพื่อให้เป็นช่องทางในการสื่อสารและรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบในด้านต่างๆ และเป็นศูนย์ช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบปัญหาด้านต่างๆของสังคม เพื่อจักได้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของประชาชนได้ทันทั่วถึง องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำจึงจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ เลขที่ ๑๐๕/๓ หมู่ที่ ๓ ตำบลควนหนองคว่ำ อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช และขอแต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรม ดังมีรายชื่อดังนี้

- | | |
|--|--------------------|
| ๑. นายกององค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ | ประธาน |
| ๒. รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ | รองประธาน |
| ๓. เลขานุการนายกององค์การบริหารส่วนตำบล | คณะทำงาน |
| ๔. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | คณะทำงาน |
| ๕. หัวหน้าสำนักงานปลัด | คณะทำงาน |
| ๖. หัวหน้าส่วนโยธา | คณะทำงาน |
| ๗. ผู้อำนวยการกองคลัง | คณะทำงาน |
| ๘. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป | คณะทำงาน/เลขานุการ |

ให้มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. ให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ ให้มีหน้าที่ ในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน วิธีการ และแนวทาง ดังต่อไปนี้

๑.๑ ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มีดังนี้

- ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ ระยะเวลาเปิดให้บริการ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

- จดหมายหรือหนังสือถึงนายกององค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ เลขที่ ๑๐๕/๓ หมู่ที่ ๓ ตำบลควนหนองคว่ำ อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๑๓๐

- ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๗๕ – ๔๗๖๓๘๑ โทรสารหมายเลข ๐๗๕-๓๕๕๘๑๙

- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ

www.khuannongkhwa.go.th

๑.๒ ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๒.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากช่องทางต่างๆ ตามข้อ ๑.๑ แล้วเสนอเรื่องถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ

๑.๒.๒ เมื่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำสั่งการแล้วให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยให้รายงานผลภายใน ๑๕ วัน พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ

๑.๒.๓ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของรายงานผลการดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ จะเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ เพื่อพิจารณาสั่งยุติเรื่อง/ให้ดำเนินการเพิ่มเติม/ดำเนินการอื่นๆตามที่เห็นสมควร

๑.๒.๔ หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผล โดยไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรค/หรือขอขยายเวลาดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ จะดำเนินการดังนี้

- ติดตามให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๑ ให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๒ ให้รายงานผลภายใน ๗ วัน

หากครบกำหนดแจ้งเตือนครั้งที่ ๒ แล้ว ยังไม่รายงานผลดำเนินการ จะเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำเพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยแก่หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต่อไป

๑.๒.๕ เมื่อปัญหาตามข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขแล้ว นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำจะพิจารณาสั่งยุติเรื่อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องหรือรายงานส่วนราชการที่ส่งเรื่องให้ดำเนินการทราบ

๑.๒.๖ กรณีเรื่องร้องเรียนเป็นปัญหาระดับนโยบาย ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำหรือส่วนราชการได้ดำเนินการเต็มขีดความสามารถแล้ว หรือปัญหานั้นเข้าสู่กระบวนการที่มีขั้นตอนตามกฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะแล้ว หรือปัญหาซึ่งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ร้องมีหลักประกันความเป็นธรรมหรือได้รับการช่วยเหลือ เยียวยา ปัญหาความเดือดร้อน หรือความเสียหายแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ จะเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำเพื่อพิจารณายุติเรื่อง

๑.๓ การรายงานผลการดำเนินการ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ โดยสรุปสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ ดังนี้

๑.๓.๑ ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญ และภาพประกอบ(ถ้ามี)

๑.๓.๒ ข้อกฎหมาย (ถ้ามี)

๑.๓.๓ ความเห็นของหน่วยงาน และเหตุผลสนับสนุน (ควรยุติเรื่อง/ดำเนินการต่อไปด้วยเหตุผลใด/มีปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหายังไร) ทั้งนี้หากรายงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นเพียงการส่งเอกสารแนบ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ จะส่งเรื่องคืนเพื่อให้ดำเนินการใหม่

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายสุภาส แป้นชาติรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ