



คู่มือการใช้งานระบบ
การให้บริการ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว้า
อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำนำ

ด้วยปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ Online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับการบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน และสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบ และมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นตลอดเวลา

องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริการประชาชน ภายในพื้นที่ที่ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วและบริการได้ทั่วถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ ได้มีช่องทางการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service คือการขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ Online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับการบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอข้อมูลข่าวสาร การขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้ ขอความอนุเคราะห์น้ำสำหรับอุปโภคบริโภค ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ ระบบขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว เป็นต้น

ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ ได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Online ในหัวข้อการบริการต่าง ๆ ของ E-Service องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในการติดต่อใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Online ในหัวข้อการบริการต่างๆ ของ E-Service

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ ๑ การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

- | | |
|--|---|
| ๑. E-Service | ๑ |
| ๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service | ๑ |
| ๓. การใช้งานระบบ E-Service | ๑ |
| ๔. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service | ๓ |

ส่วนที่ ๒ รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ

- | | |
|--|---|
| ๑.ระบบขอรับบริการออนไลน์ | ๔ |
| ๑.๑ ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค | ๔ |
| ๑.๒ ขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว | ๗ |

ส่วนที่ ๑ การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

๑. E-Service คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ Online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เป็นต้น

๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

ปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ Online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องประเทศที่มุ่งการพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและ สถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Online โดยการบอกถึงวิธีการและขั้นตอนในหัวข้อการใช้บริการต่าง ๆ ของ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองควัว

๓. การใช้งานระบบ E-Service

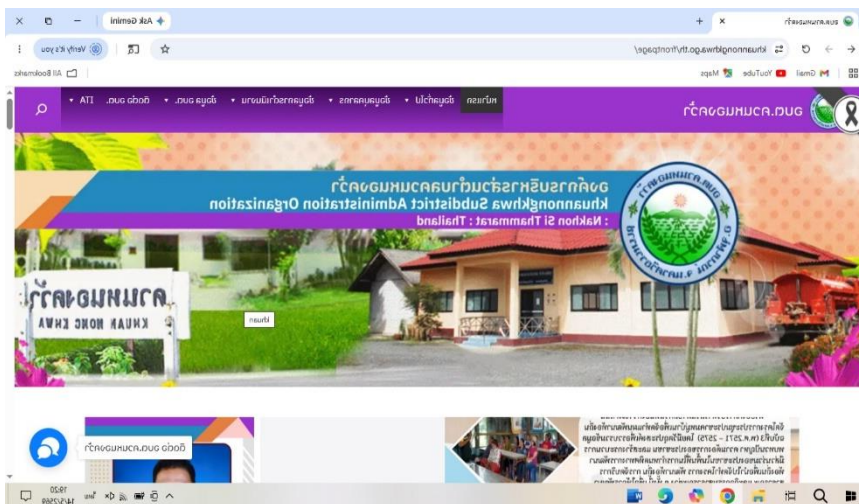
๓.๑ เปิดโปรแกรม Browser

๓.๒ เข้า URL ของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองควัว www.khuannongkhwa.go.th

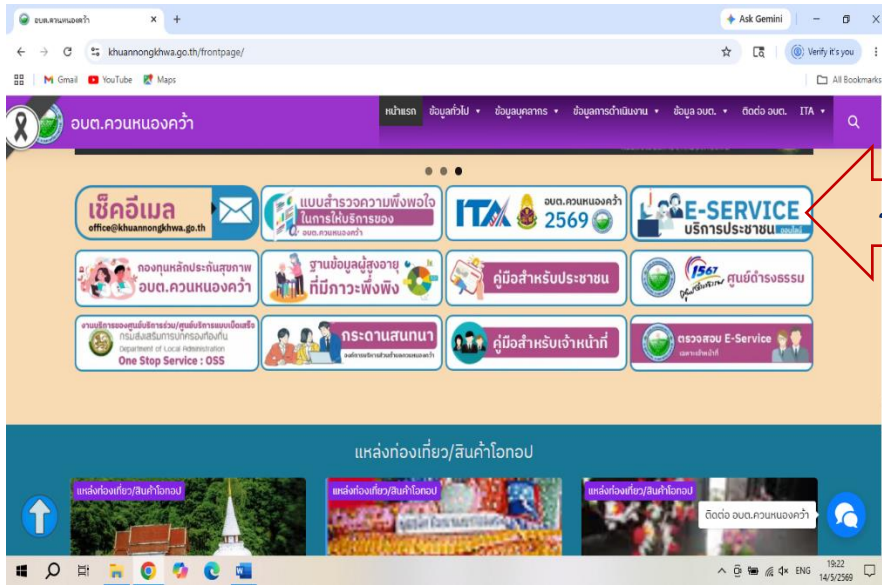
๓.๓ ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก

๓.๔ คลิกที่ Banner E-Service อยู่บริเวณขวามือด้านล่างหน้าแรกของเว็บไซต์

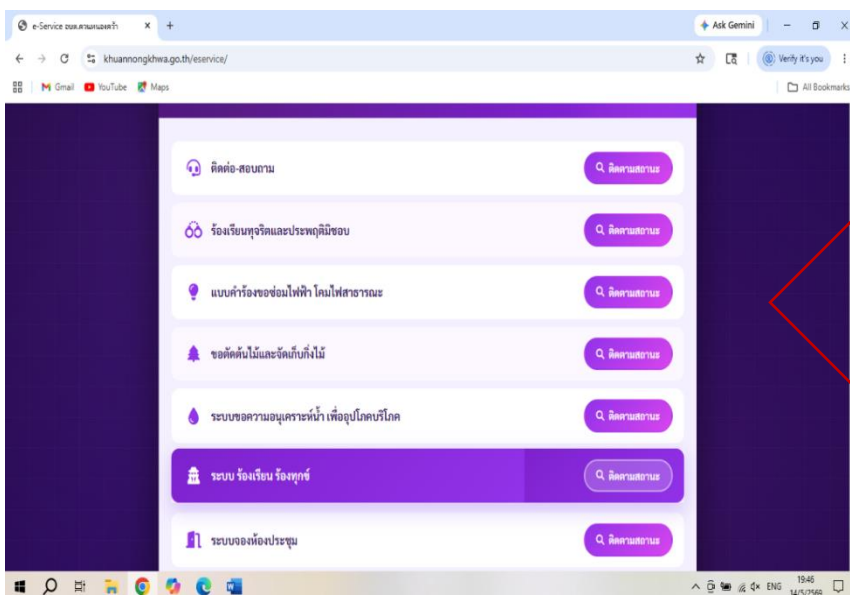
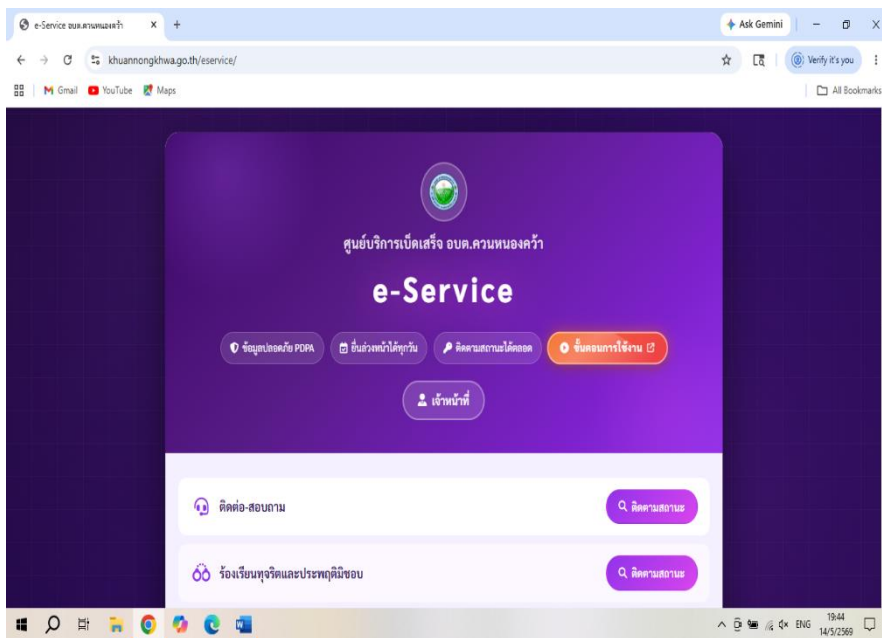
๓.๕ เลือกหัวข้อ E-Service จาก Banner ที่ต้องการใช้บริการ



ระบบแสดงหน้าจอหลัก

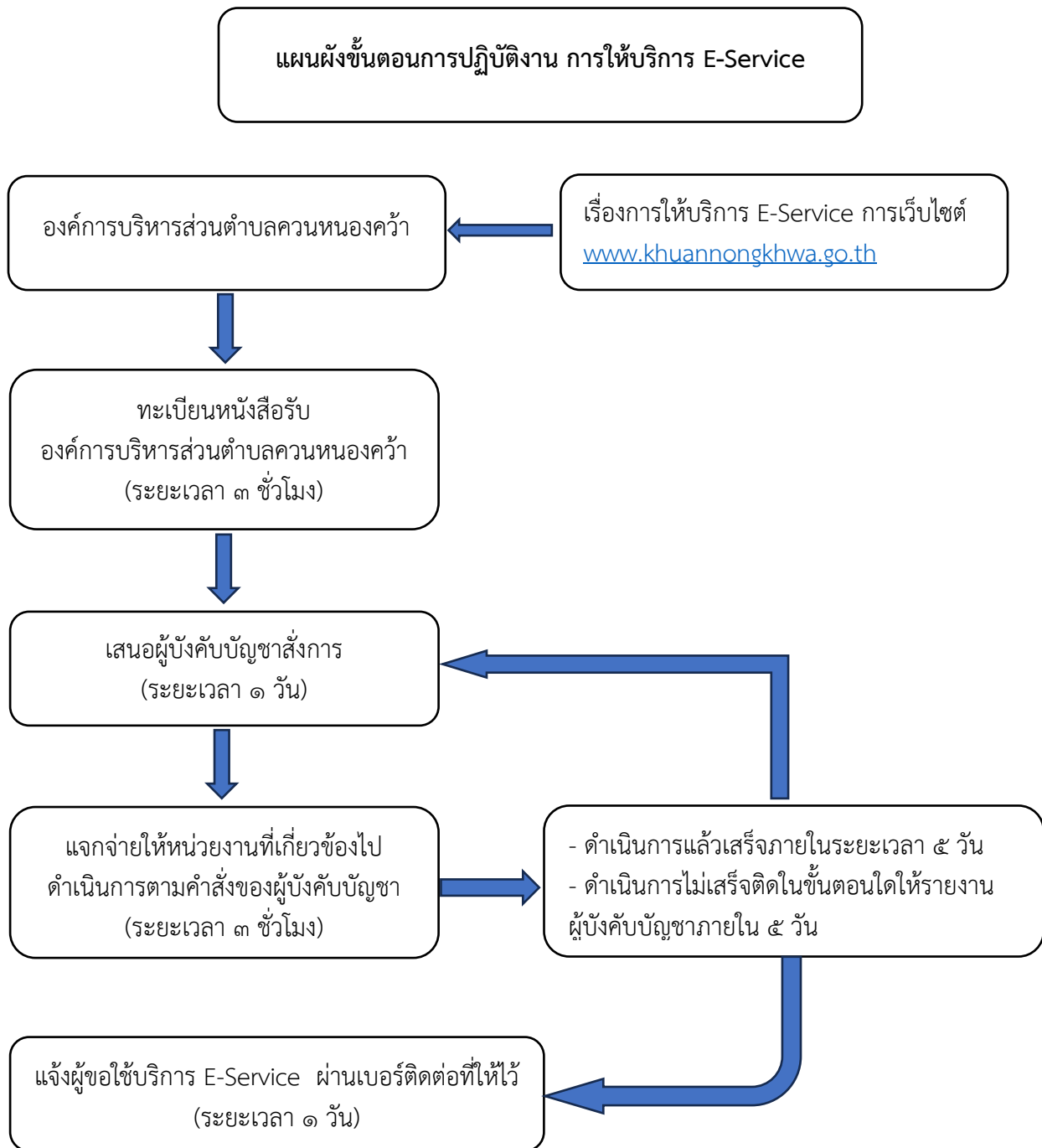


ระบบการให้บริการ E-Service



เลือกหัวข้อ E-Service ที่ต้องการใช้บริการ

๔. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service



ส่วนที่ ๒ รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ

๑. ระบบขอรับบริการออนไลน์ (e-Service)

ระบบขอรับบริการออนไลน์ คือ หัวข้อที่ใช้บริการประชาชนในเรื่องหลายหัวข้อด้วยกัน โดยสามารถเลือกจากเมนูที่กำหนดไว้หน้าเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว่ำ อาทิเช่น ขอความอนุเคราะห์น้ำสำหรับอุปโภคบริโภค ขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว ร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น

ตัวอย่างรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ (E-Service) ขอความอนุเคราะห์น้ำสำหรับอุปโภคบริโภค

ขออนุเคราะห์น้ำ | อบต.ควนหนองคว่ำ X +

Ask Gemini - X

khuanongkhwa.go.th/eservice/eservice_water_req/index.php

Verify it's you

Gmail YouTube Maps All Bookmarks

ขออนุเคราะห์น้ำ

ยื่นขอรับน้ำสะอาดจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับอุปโภค บริโภค หรือ เกษตรกรรม

ข้อมูลปกติกฎ PDPA | จัดส่งพรมที่นัด | ติดตามสถานะได้ตลอด

ข้อมูลผู้ขอ
กรอกข้อมูลสำหรับติดต่อและจัดส่ง

ชื่อ-นามสกุล * เบอร์โทรศัพท์ *

ชื่อ นามสกุล 08x-xxx-xxxx

เลขบัตรประชาชน 13 หลัก *





X - XXXX - XXXXX - XX - X

23:34 14/5/2569

ขออนุญาตน้ำ | อบต.สวนหมิงจ้าว X + Ask Gemini - X

← → ↻ 🌐 khuannongkhwa.go.th/eservice/eservice_water_req/index.php ☆ 📄 Verify it's you ⋮

🗄️ | Gmail YouTube Maps | 📁 All Bookmarks

 **อุปโภค**  **บริโภค**  **เกษตร**  **ดับเพลิง**

ปริมาณที่ขอ (ไม่บังคับ) **วันที่ต้องการน้ำ ***



เช่น 10 ลบ.ม. mm/dd/yyyy 📅

สถานที่ส่งน้ำ *

ที่อยู่/สถานที่ที่ต้องการให้จัดส่ง

เหตุผลความจำเป็น *

อธิบายเหตุผลที่ต้องการน้ำ เช่น น้ำประปาไม่ไหลมา 3 วัน กัญแห้ง พื้นที่ไม่มีแหล่งน้ำ...

 **ส่งคำขอน้ำ** **X ยกเลิก**  ข้อมูลส่งผ่าน HTTPS ปลอดภัย

🔍 [ยื่นคำขอไปแล้ว? ตรวจสอบสถานะด้วยเลขบัตรประชาชน](#) [ตรวจสอบสถานะ >](#)

← [กลับหน้าหลัก](#)

🖱️ 🔍 🗄️ 🌐 🗂️ 🗑️ 🗑️ 🗑️ ENG 23:36 14/5/2569 🗨️

ตัวอย่างรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ (E-Service) ขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว

The screenshot shows a web browser window displaying the registration page for dogs and cats. The browser's address bar shows the URL: `khuanongkhwa.go.th/eservice/eservice_pet_register/`. The page title is "ขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว" (Register Dog and Cat). Below the title, there is a subtitle: "บริการขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยงกับองค์การบริหารส่วนตำบลควนทองควัว" (Service for registering pets with the local administrative organization of Khuanongkhwa). There are three buttons: "ข้อมูลปกคียบ PDPA" (PDPA Information), "ดำเนินการโดยเร็ว" (Process quickly), and "ตรวจสอบสถานะได้ตลอด" (Check status anytime). The registration form includes the following fields:

- ข้อมูลผู้ขอขึ้นทะเบียน** (Registration Information): กรอกข้อมูลสำหรับติดต่อกลับ (Fill in information for contact).
- ชื่อ-นามสกุล*** (Name and Surname): นายอรุณ แสงงาม (Mr. Arun Saengam).
- เบอร์โทรศัพท์*** (Phone Number): 082-4588809.
- เลขบัตรประชาชน 13 หลัก*** (13-digit ID Number): 3-8001-01995-55-5.
- หมายเหตุ** (Note): เลขบัตรประชาชนจะถูกเข้ารหัส (SHA-256 hash) ก่อนบันทึก ระบบไม่เก็บเลขจริง เพื่อความเป็นส่วนความ พ.ร.บ. PDPA (The ID number will be hashed (SHA-256 hash) before recording. The system does not store the real number to ensure privacy under the PDPA Act).
- ที่อยู่ผู้ขอขึ้นทะเบียน*** (Registration Address): (Field is empty).

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time: 23:20, 14/5/2569.

Ask Gemini

khuanongkhwa.go.th/eservice/eservice_pet_register/

Gmail YouTube Maps All Bookmarks

ประวัติการฉีดวัคซีน*

ไม่เคยฉีด เคยฉีด

ครั้งล่าสุดฉีดวัคซีน (ประมาณ)*

05/22/2026

เวลาประเทศไทย (UTC+7)

การทำหมัน*

ยังไม่ทำหมัน ทำหมันแล้ว ฉีดยาคุม

ลักษณะการเลี้ยง*

เลี้ยงแบบปล่อยตลอดเวลา เลี้ยงแบบขังตลอดเวลา เลี้ยงในพื้นที่จำกัดบางเวลา

สถานที่เลี้ยง*

ในบ้าน นอกบ้าน มีกรงเลี้ยง

← ย้อนกลับ **ส่งคำขอขึ้นทะเบียน**

Windows Taskbar: 23:26 14/5/2569 ENG