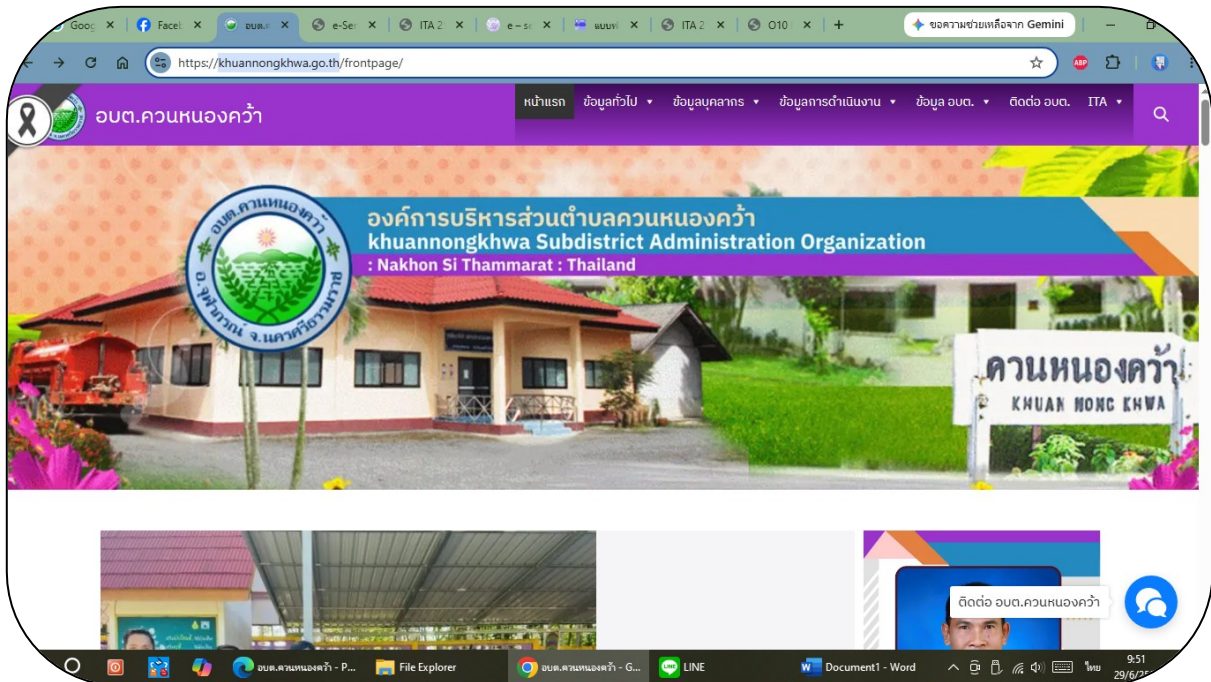
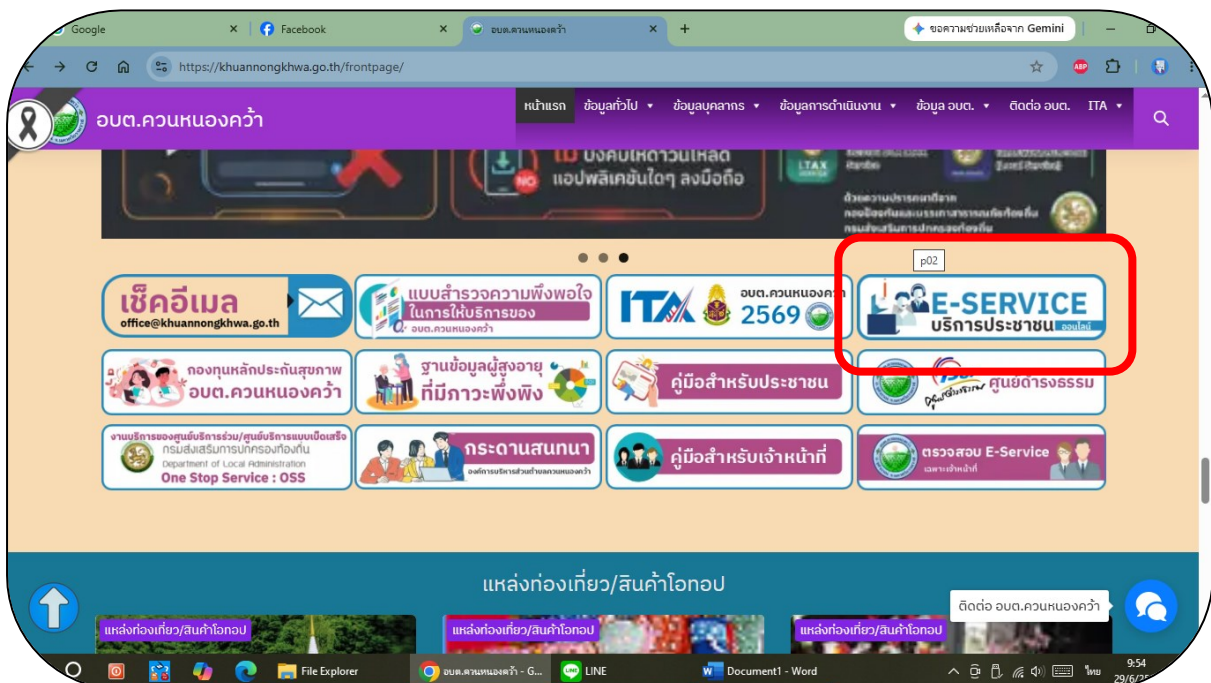


## ขั้นตอนการให้บริการ E - service งานการติดต่อ - สอบถาม

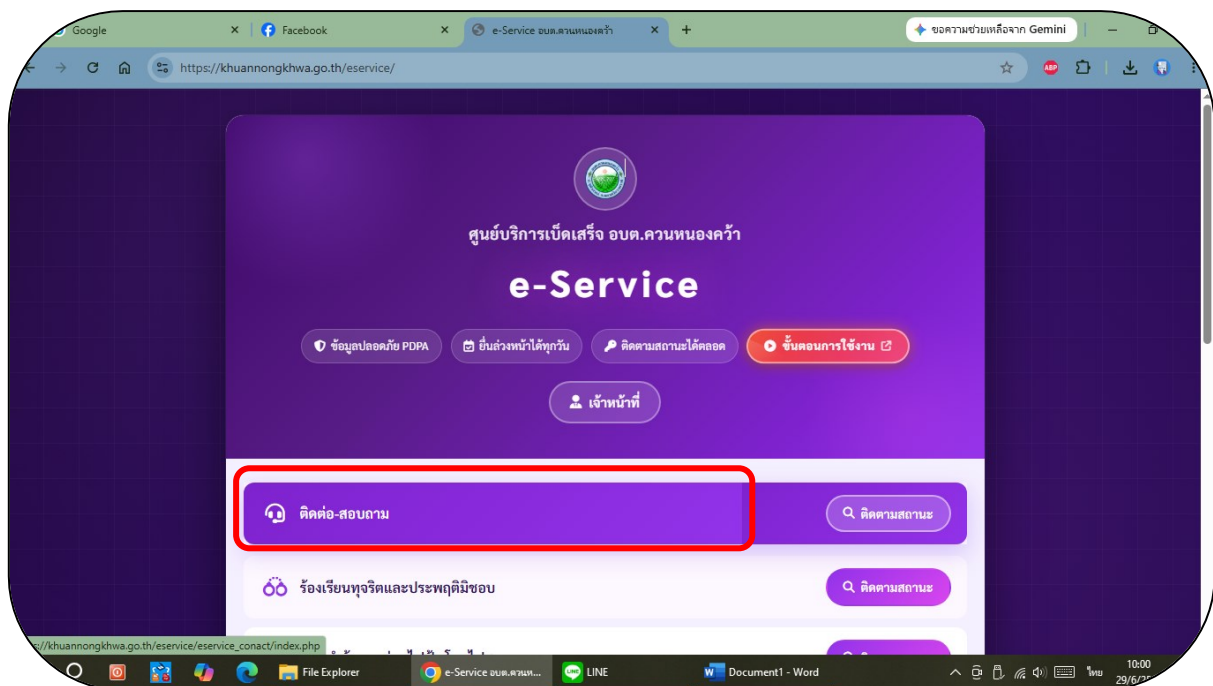
1. เข้าเว็บไซต์ [อบต.ควนหนองคว่ำ](http://อบต.ควนหนองคว่ำ) หรือไปที่ [www.khuannongkhwa.go.th](http://www.khuannongkhwa.go.th)



2. เลื่อนลงมาด้านล่างจนเจอไอคอน แล้วคลิกที่ปุ่ม E - service บริการประชาชนออนไลน์



3. จากนั้นเข้าสู่หน้า E-service แล้วเลือกที่ปุ่มไอคอน **ติดต่อ-สอบถาม**



4. จากนั้นจะเข้าสู่หน้า การติดต่อ-สอบถาม จากนั้นกรอกข้อมูลส่วนตัวให้เรียบร้อย

4.1 ชื่อ-นามสกุล

4.2 เบอร์โทรศัพท์

4.3 เลขบัตรประชาชน 13 หลัก

4.4 E-mail (ไม่บังคับ)

4.5 ที่อยู่ (ไม่บังคับ)

A screenshot of a web browser displaying the contact form. The form is titled 'กรอกข้อมูลสำหรับการติดต่อกลับ' (Fill in information for follow-up). It contains several input fields, each highlighted with a red box and a red circle with a number. The fields are: 'ชื่อ-นามสกุล \*' (Name and Surname) with the value 'นายดอกไม้ ทานตะวัน' (4.1); 'เบอร์โทรศัพท์ \*' (Phone Number) with the value '0859995555' (4.2); 'เลขบัตรประชาชน 13 หลัก \*' (13-digit ID Number) with a masked value '.....' (4.3); 'อีเมล (ไม่บังคับ)' (Email) with the value 'example@email.com' (4.4); and 'ที่อยู่ (ไม่บังคับ)' (Address) with the value 'บ้านเลขที่ หมู่ ตำบล อำเภอ' (4.5). Below the ID number field, there is a note: 'เลขบัตรประชาชนจะถูกเข้ารหัส (SHA-256) ก่อนบันทึก ระบบไม่เก็บเลขจริงเพื่อความเป็นส่วนตัวตาม พ.ร.บ. PDPA'. The browser's address bar shows 'https://khuannongkhwa.go.th/eservice/eservice\_conact/index.php'.

## 5. กรอกรายละเอียดสอบถามได้แก่

### 5.1 หัวข้อ

### 5.2 ข้อความ/คำถาม

The screenshot shows a web browser window with the URL [https://khuannongkhwa.go.th/eservice/eservice\\_conact/index.php](https://khuannongkhwa.go.th/eservice/eservice_conact/index.php). The page title is "รายละเอียดการสอบถาม" (Survey Details) with a subtitle "อธิบายสิ่งที่ต้องการสอบถามให้ชัดเจน" (Explain what you want to ask clearly). The form has two main input areas: a text box for the topic and a larger text area for the question. Both are highlighted with red boxes and labeled 5.1 and 5.2 respectively. At the bottom, there are buttons for "ส่งข้อความ" (Send Message) and "ยกเลิก" (Cancel). The status bar at the bottom shows the system time as 10:19 on 29/6/25.

5.1

รายละเอียดการสอบถาม  
อธิบายสิ่งที่ต้องการสอบถามให้ชัดเจน

หัวข้อ \*

การติดตั้งประปา

5.2

ข้อความ/คำถาม \*

ถามเรื่องการติดต่อ-สอบถามเรื่องการติดตั้งประปา

ส่งข้อความ

ยกเลิก

ข้อมูลทั้งหมดถูกส่งผ่าน HTTPS

## 6. กดส่งข้อความ

This screenshot is identical to the previous one, but the "ส่งข้อความ" (Send Message) button at the bottom left is highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

รายละเอียดการสอบถาม  
อธิบายสิ่งที่ต้องการสอบถามให้ชัดเจน

หัวข้อ \*

การติดตั้งประปา

ข้อความ/คำถาม \*

ถามเรื่องการติดต่อ-สอบถามเรื่องการติดตั้งประปา

ส่งข้อความ

ยกเลิก

ข้อมูลทั้งหมดถูกส่งผ่าน HTTPS

7. จากนั้นจะแสดงหน้าที่แสดงว่าได้ส่งข้อความสำเร็จ หลังจากนั้นประชาชนสามารถเข้าไปตรวจสอบสถานะบัตรประจำตัวประชาชนและเลขที่อ้างอิงที่ให้มา



## ส่งข้อความสำเร็จ

เจ้าหน้าที่จะดำเนินการและติดต่อกลับภายใน 3 วันทำการ

เลขที่อ้างอิง

CONT-2569-4026



 กรุณาคัดหรือถ่ายรูปเลขนี้ไว้ เพื่อใช้ตรวจสอบสถานะ

สรุปข้อมูล

ชื่อผู้ติดต่อ

นายดอกไม้ ทานตะวัน

หัวข้อ

การติดตั้งประปา

ช่องทางตอบ

วันที่ส่ง

29/06/2026 เวลา 10:36 น.

สถานะ

 รับเรื่องแล้ว

 สามารถตรวจสอบสถานะได้ตลอดเวลา โดยใช้

 คัดลอกเลขอ้างอิงแล้ว

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

ของท่านที่หน้าตรวจสอบสถานะ

🔍 ตรวจสอบสถานะจากเลขบัตรประจำตัวประชาชน

 กลับหน้าหลัก