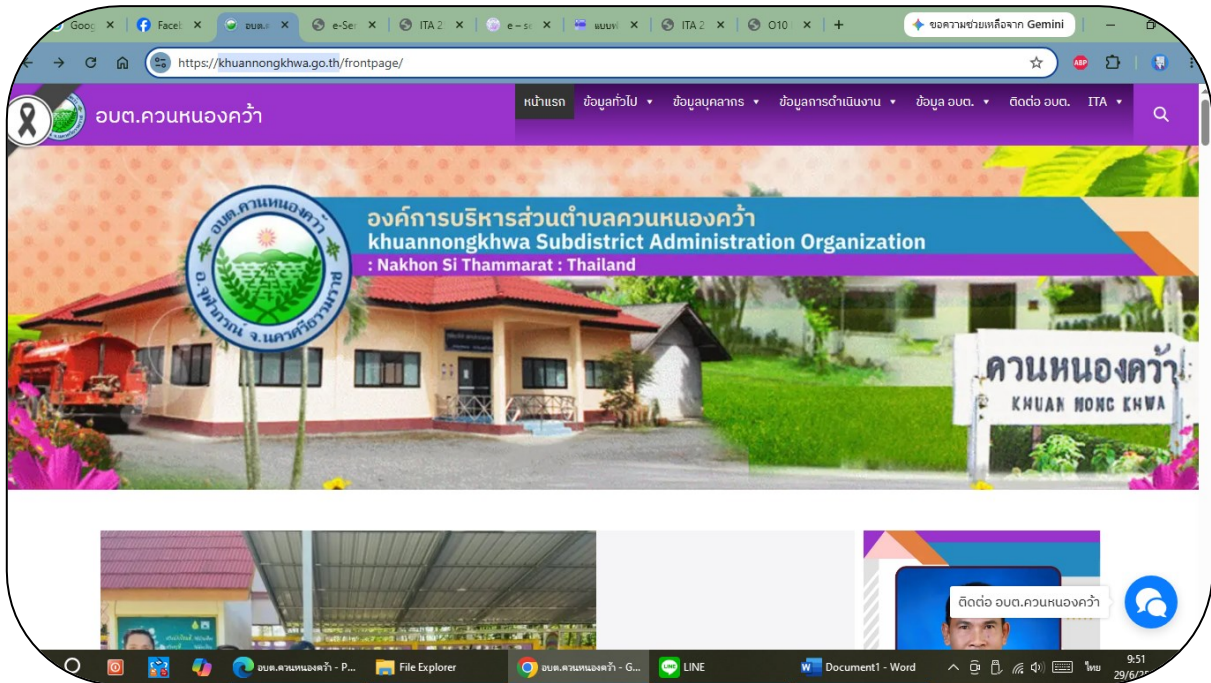
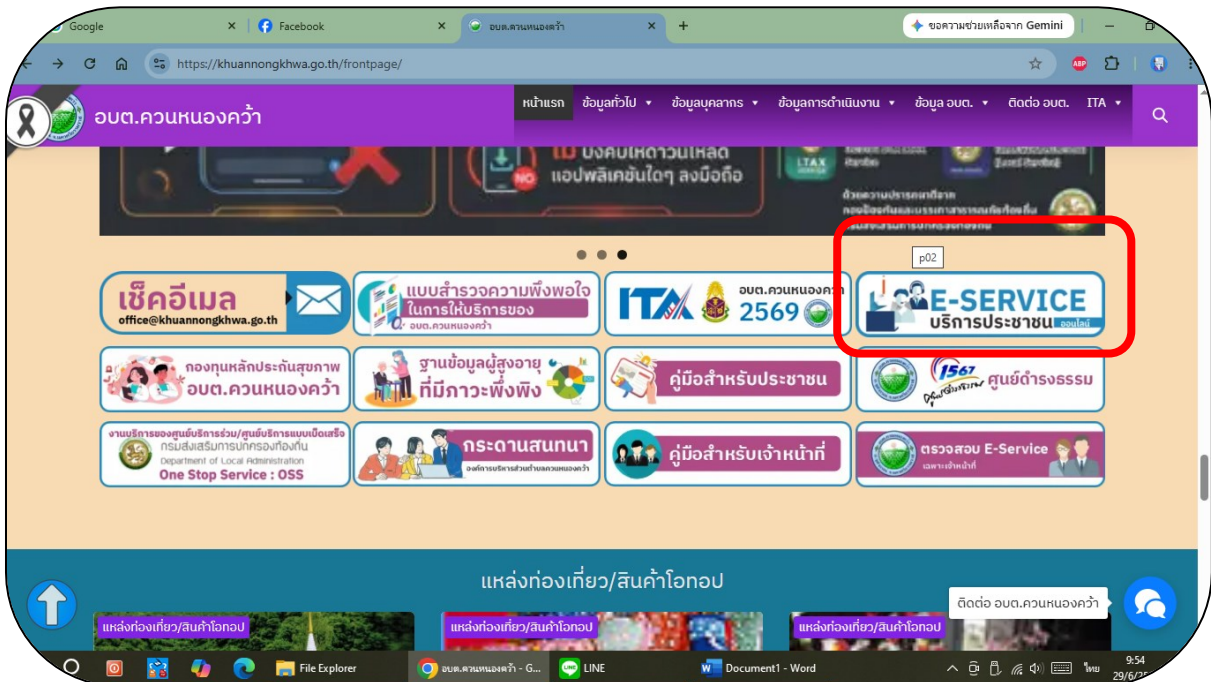


ขั้นตอนการให้บริการ E - service ระบบร้องเรียนร้องทุกข์

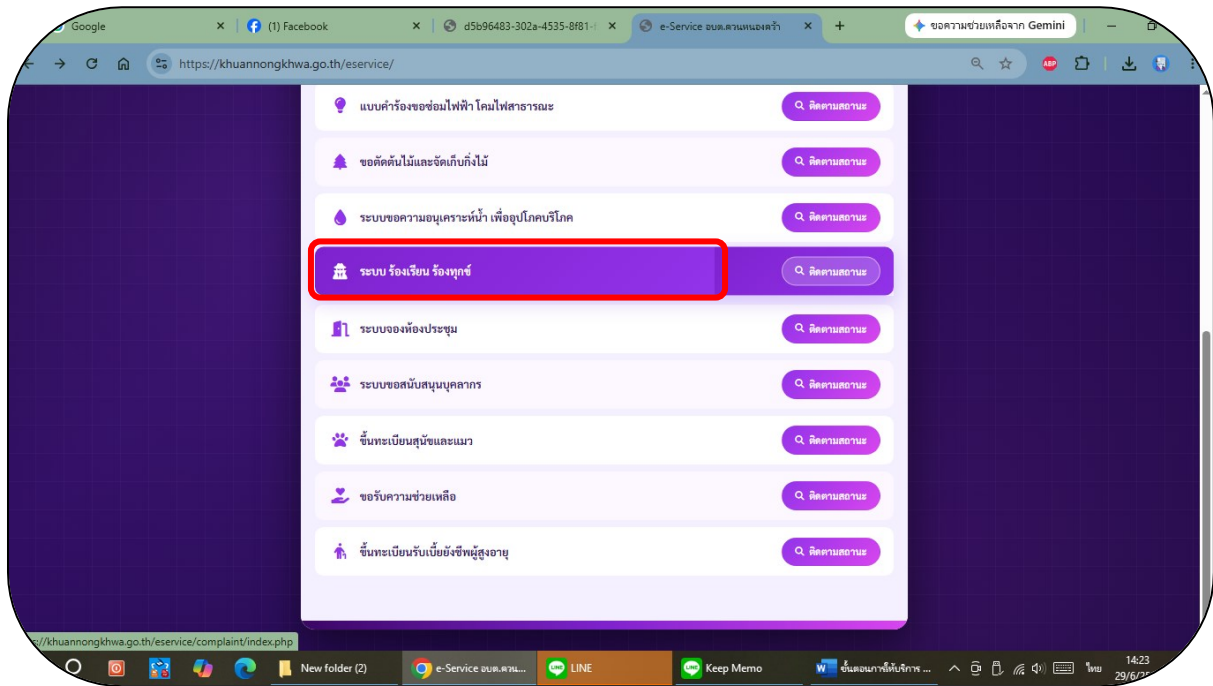
1. เข้าเว็บไซต์ อบต.ควนหนองคว่ำ หรือไปที่ www.khuannongkhwa.go.th



2. เลื่อนลงมาด้านล่างจนเจอไอคอน แล้วคลิกที่ปุ่ม [E - service บริการประชาชนออนไลน์](#)



3. จากนั้นเข้าสู่หน้า E-service แล้วเลือกที่ปุ่มไอคอน ระบบร้องเรียนร้องทุกข์



4. จากนั้นจะเข้าสู่หน้า ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ จากนั้นกรอกข้อมูลส่วนตัวให้เรียบร้อย

4.1 ชื่อ-นามสกุล

4.2 เบอร์โทรศัพท์

4.3 เลขบัตรประชาชน 13 หลัก

4.4 ที่อยู่ผู้ร้อง

A screenshot of the 'ข้อมูลผู้ร้อง' (Complainant Information) form on the E-service portal. The form is titled 'กรอกข้อมูลสำหรับติดต่อกลับ' (Enter information for reply). It contains four main input fields, each highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it: 1. 'ชื่อ-นามสกุล *' (Name and Surname) with the value 'นายคอกไม้ ทานตะวัน' (Mr. Kokmai Thanatwan). 2. 'เบอร์โทรศัพท์ *' (Phone Number) with the value '0934445555'. 3. 'เลขบัตรประชาชน 13 หลัก *' (13-digit ID Number) with a masked value '.....'. Below this field is a dropdown menu showing '0 - 1111 - 22222 - 33 - 4' and a green checkmark indicating the number is correct. 4. 'ที่อยู่ (ไม่บังคับ)' (Address) with the value '0 ม.3 ต.ควนหนองควัว อ.จุฬาภรณ์ จ.นครศรีธรรมราช'. At the bottom of the form, there is a section for 'รายละเอียดเรื่องร้องเรียน' (Details of the complaint).

5. กรอกรายละเอียดการร้องเรียนพร้อมทั้งระบุข้อมูลให้ชัดเจน ได้แก่

5.1 เลือกหมวดหมู่

5.2 ระบุสถานที่เกิดเหตุ

5.3 ระบุหัวข้อ

5.4 ระบุรายละเอียด

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน
อธิบายปัญหาให้ชัดเจนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการได้รวดเร็ว

หมวดหมู่ *
สิ่งแวดล้อม

สถานที่เกิดเหตุ (บังคับ)
0 ม.3 ต.ควนหนองคว่ำ อ.จุฬาภรณ์ จ.นครศรีธรรมราช

หัวข้อ *
สัตว์เลี้ยง

รายละเอียด *
กลิ่นมูลสัตว์จากฟาร์มสัตว์เลี้ยง

เอกสาร/รูปภาพแนบ (บังคับ)

6. สามารถแนบเอกสาร/รูปภาพ (ถ้ามี) และ กดส่งเรื่องร้องเรียน

เอกสาร/รูปภาพแนบ (บังคับ)

คลิกหรือลากไฟล์มาวางที่นี่
JPG, PNG, PDF, DOC — ขนาดไม่เกิน 5MB

ส่งเรื่องร้องเรียน ยกเลิก

ข้อมูลทั้งหมดถูกส่งผ่าน HTTPS

ยื่นคำร้องไปแล้ว? ตรวจสอบสถานะด้วยเลขบัตรประชาชน ตรวจสอบสถานะ ->

← กลับหน้าหลัก

7. จากนั้นจะแสดงหน้าที่แสดงว่าได้ส่งคำขอสำเร็จ หลังจากนั้นประชาชนสามารถเข้าไปตรวจสอบสถานะ
บัตรประจำตัวประชาชนและเลขที่อ้างอิงที่ให้มา

