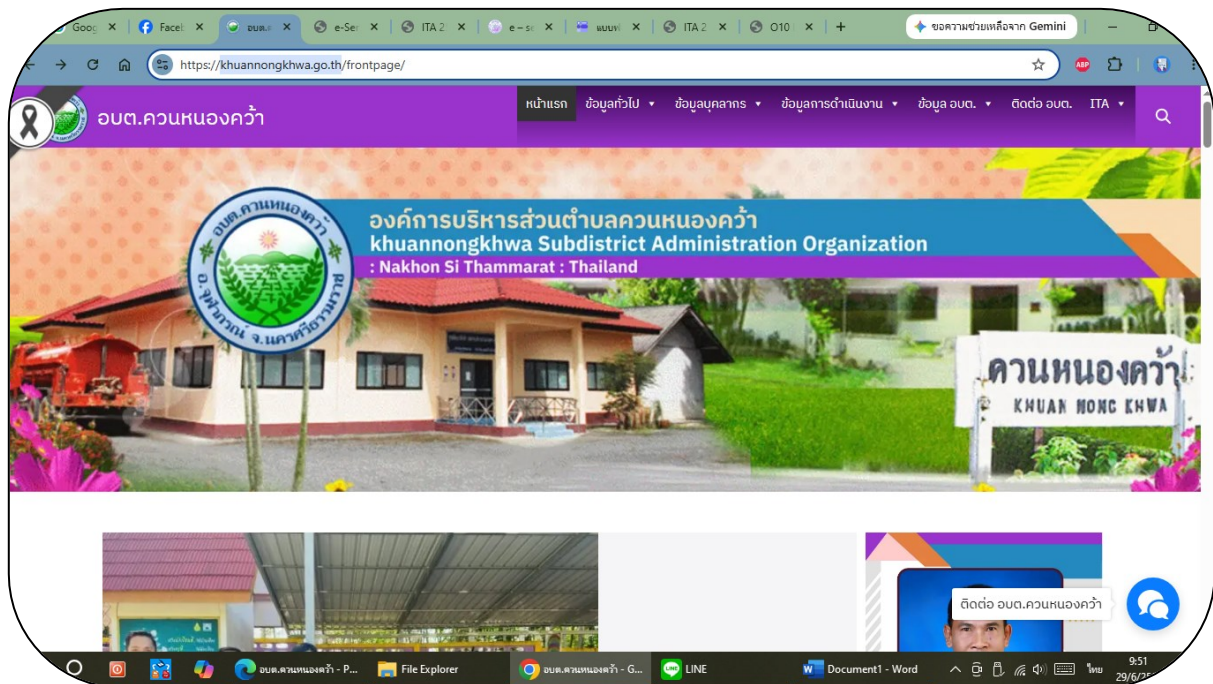
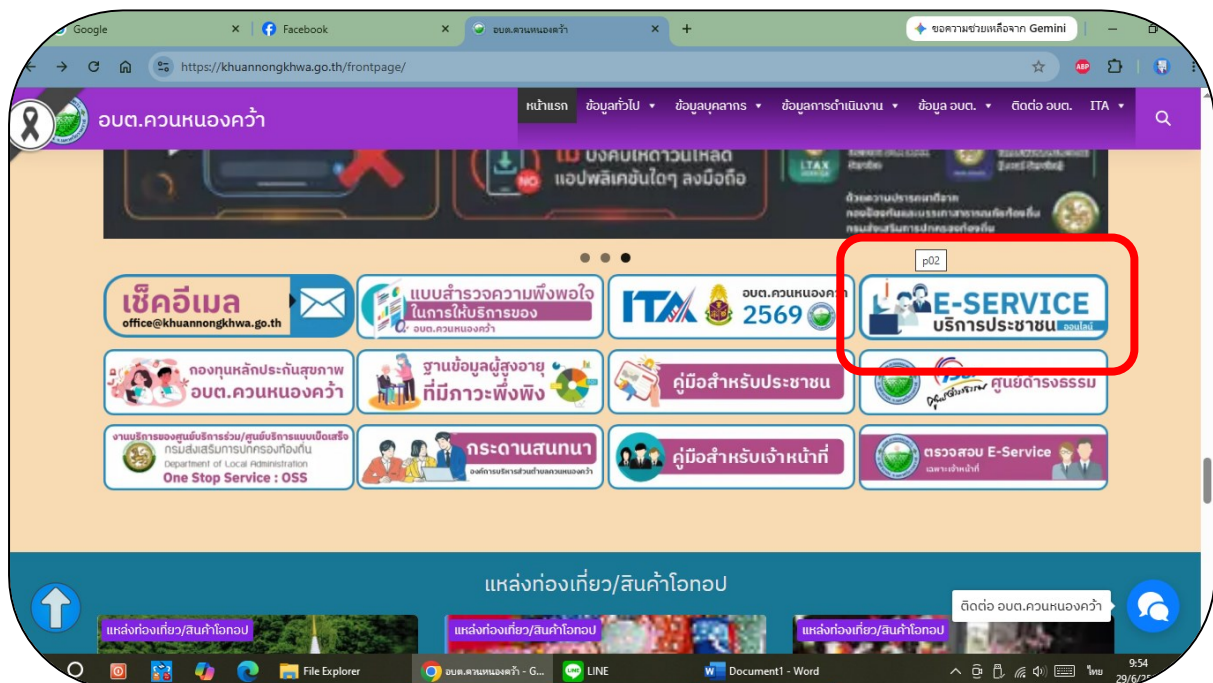


ขั้นตอนการให้บริการ E - service แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ

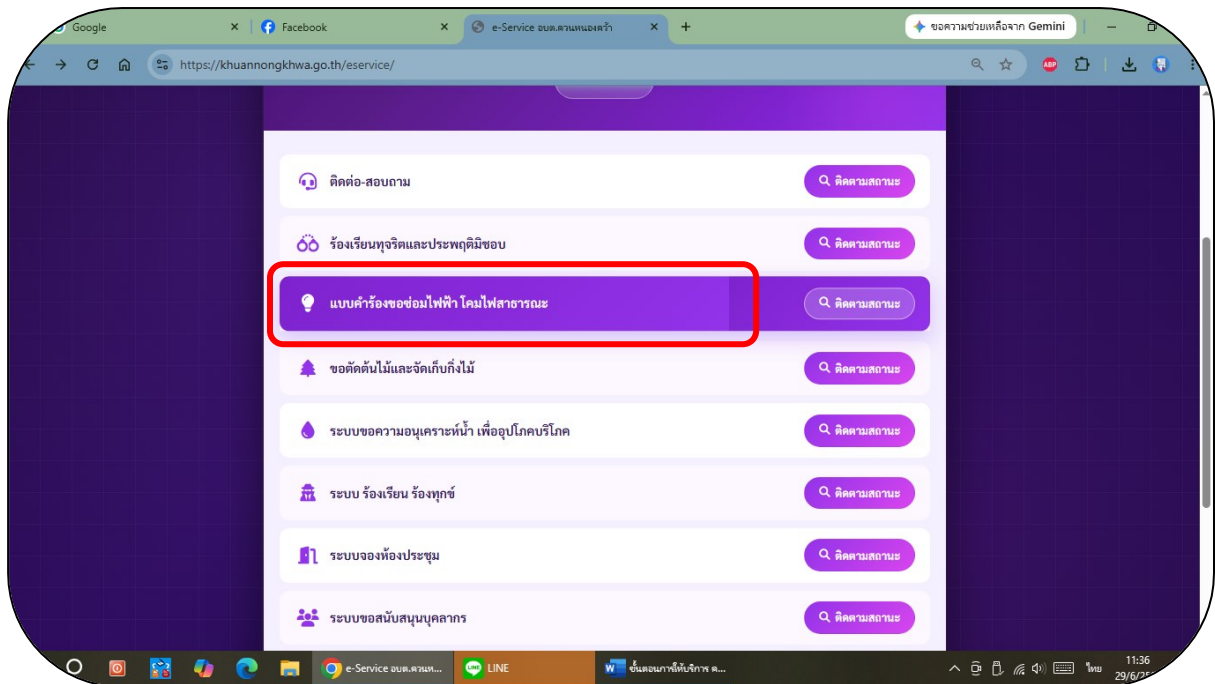
1. เข้าเว็บไซต์ อบต.ควนหนองคว่ำ หรือไปที่ www.khuannongkhwa.go.th



2. เลื่อนลงมาด้านล่างจนเจอไอคอน แล้วคลิกที่ปุ่ม **E - service** บริการประชาชนออนไลน์



3. จากนั้นเข้าสู่หน้า E-service แล้วเลือกที่ปุ่มไอคอน **แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ**



4. จากนั้นจะเข้าสู่หน้า **แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ** จากนั้นกรอกข้อมูลผู้แจ้งให้เรียบร้อย

4.1 ชื่อ-นามสกุล

4.2 เบอร์โทรศัพท์

4.3 เลขบัตรประชาชน 13 หลัก

4.4 ที่อยู่ (ไม่บังคับ)

A screenshot of the 'แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ' (Public Light Fixture Repair Request Form) page. The form is titled 'ข้อมูลผู้แจ้ง' (Informant Information) and 'กรอกข้อมูลสำหรับติดต่อกลับ' (Fill in information for contact). It contains several input fields: 'ชื่อ-นามสกุล *' (Name and Surname) with the value 'นายคอกไม้ ทานตะวัน', 'เบอร์โทรศัพท์ *' (Phone Number) with the value '0983334444', 'เลขบัตรประชาชน 13 หลัก *' (13-digit ID Number) with a masked value '.....', and 'ที่อยู่ผู้แจ้ง *' (Informant Address) with the value '105/3'. Red circles with numbers 4.1 through 4.4 are placed on the left, with arrows pointing to each corresponding input field. Below the ID number field, there is a note: 'เลขบัตรประชาชนจะถูกเข้ารหัส (SHA-256 hash) ก่อนบันทึก ระบบไม่เก็บเลขจริง เพื่อความเป็นส่วนตัว พ.ร.บ. PDPA'. The browser's address bar shows the URL https://khuannongkhwa.go.th/eservice/eservice_light_repair/index.php. The taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock.

5. กรอกรายละเอียดปัญหาที่ต้องการให้แก้ไขได้แก่

5.1 ตำแหน่งที่ไฟฟ้าเสีย (ให้ระบุตำแหน่งที่ที่เสียหาย หรือที่ต้องการให้ซ่อมแซม)

5.2 หมายเลขเสาไฟฟ้า (ถ้ามี)

5.3 เลือกประเภทปัญหา

5.4 ระบุรายละเอียดปัญหาเพิ่มเติม

The screenshot shows a web form titled "รายละเอียดปัญหาไฟฟ้า" (Electricity Problem Details) with the subtitle "ระบุตำแหน่งและประเภทปัญหาให้ชัดเจน" (Specify location and problem type clearly). The form includes the following fields and options:

- ตำแหน่งไฟฟ้าที่เสีย *** (Location of electricity problem *): A text input field containing "ม.2".
- หมายเลขเสาไฟ (ถ้ามี)** (Pole number (if any)): A text input field containing "1111".
- ประเภทปัญหา *** (Problem type *): A selection area with four buttons: "ไฟดับ" (No power), "ไฟกะพริบ" (Flickering), "อุปกรณ์ชำรุด" (Damaged equipment), and "อื่นๆ" (Other).
- รายละเอียดเพิ่มเติม (ไม่บังคับ)** (Additional details (optional)): A text input field containing "ไฟดับ".
- ภาพถ่ายประกอบ (ไม่บังคับ)** (Supporting photos (optional)): A dashed box for uploading photos.

Red circles with numbers 5.1 through 5.4 point to the respective fields: 5.1 points to the location field, 5.2 points to the pole number field, 5.3 points to the problem type buttons, and 5.4 points to the additional details field.

6. สามารถแนบภาพถ่ายประกอบได้ (ถ้ามี) และกดส่งแจ้งซ่อม

This screenshot shows the bottom portion of the electricity repair request form. It includes the following elements:

- รายละเอียดเพิ่มเติม (ไม่บังคับ)** (Additional details (optional)): A text input field containing "ไฟดับ".
- ภาพถ่ายประกอบ (ไม่บังคับ)** (Supporting photos (optional)): A dashed box containing a camera icon, a "ไม่ได้คิดค่าสื่อ" (No media fee) button, and the text "คลิกหรือลากรูปภาพมาวางที่นี่" (Click or drag image here) and "JPG, PNG — ขนาดไม่เกิน 5MB".
- ส่งแจ้งซ่อม** (Submit repair request): A blue button with a lightning bolt icon.
- ยกเลิก** (Cancel): A button with an "X" icon.
- ข้อมูลส่งผ่าน HTTPS ปลอดภัย** (Secure HTTPS transmission): A small icon and text.
- แจ้งซ่อมไปแล้ว? ตรวจสอบสถานะด้วยเลขบัตรประชาชน** (Already reported? Check status with ID card number): A link.
- ตรวจสอบสถานะ →** (Check status): A link.
- ← กลับหน้าหลัก** (Back to home): A link.

7. จากนั้นจะแสดงหน้าที่แสดงว่าได้แจ้งซ่อมสำเร็จและจะแสดงสถานะรับเรื่องแล้ว หลังจากนั้นประชาชนสามารถเข้าไปตรวจสอบสถานะบัตรประจำตัวประชาชนและเลขที่อ้างอิงที่ให้มา

